

## GordijnReus Retourformulier

\* **Bestelling Nummer :**

..... \* (verplicht veld)

\* **Bestelling Datum :**

..... \* (verplicht veld)

**Uw Gegevens:**

Naam: ..... \* (verplicht veld)

**Uw Gegevens:**

E mail adres:

.....

\* Volledige IBAN Bankrekeningnummer :

..... \* (verplicht veld)

Reden voor retour: :

.....

.....

**Retourbeleid:**

Een bestelling kan, binnen 14 dagen\* na de ontvangstdatum retour terug worden verzonden samen met de factuur die u bijgeleverd heeft gekregen. Het orderbedrag zal worden teruggestort, mits de retourhandeling eerst aan Gordijnreus is aangemeld per e- mail. (via contact formulier of sales@gordijnreus.nl)

Gordijnreus zal de retourhandeling bevestigen, waarna u de artikelen na akkoord kunt retour zenden op het retouradres dat wordt aan u verstrekt. Kosten van retourzending zijn voor de klant.

Wij verzenden bij elke bestelling dit retour formulier mee. Dit formulier is ook beschikbaar op de webshop van Gordijnreus. Dit Retour Formulier dient u volledig ingevuld mee te zenden in de doos met het artikel/bestelling dat u terugstuurt. Voeg bij het Retour Formulier ook een kopie van de factuur. Onder aan de tweede pagina is er een retourstrook – deze strook dient u geheel ingevuld op uw retourzending te plakken, op een duidelijke zichtbare plek.

Zonder volledige ingevuld Retour Formulier, volledige ingevuld retourstrook en een kopie van de factuur kunnen wij uw aanvraag niet in behandeling nemen.

De consument mag zijn bestelling ook zonder melding terugsturen, mits hij/zij een volledige ingevulde retourformulier en een kopie van de factuur bij/in het pakket stopt. Zonder volledige ingevuld Retour Formulier, volledige ingevuld retourstrook en een kopie van de factuur kunnen wij uw aanvraag niet in behandeling nemen.

**Beleid Beschadigd/vuil/niet complete geretourneerde artikelen:**

- Artikelen die gebroken/beschadigd zijn.
- Artikelen die vies/vuil zijn geworden.
- Als de originele verpakking niet meer (volledig) aanwezig is, of beschadigd is.
- Artikelen niet goed verpakt retour zijn gezonden.
- Artikelen niet binnen de gegeven tijdstip (14 dagen)\* zijn ontvangen.

In zulke gevallen (slijtage of schade geconstateerd) is Gordijnreus gerechtigd die schade te verrekenen met het terug te storten bedrag.

In zulke gevallen (verpakkingschade, niet complete verpakking ) is Diva Maison gerechtigd die schade te verrekenen met het terug te storten bedrag.

Gordijnen die opgehangen zijn geweest accepteren wij niet als retour.

Bestellingen die retour worden verzonden na verloop van de 14 dagen\* bedenktijd worden niet vergoed. [Als consument is het handig om uw (postkantoor) verzendbewijs te bewaren als u iets terugverzonden heeft.]

Bestellingen die retour worden verzonden zonder aanmelding en zonder het inleveren van een volledige ingevuld retour formulier + een kopie van de factuur bij/in het pakket – worden niet vergoed.

Diva Maison is niet verantwoordelijk/aansprakelijk voor (door de klant) retour verzonden pakketten.

\* Een retourzending moet binnen 14 dagen van ontvangstdatum binnen zijn bij ons.

**Ruilen:**

Een bestelling kan worden geruild voor een andere artikel in onze assortiment,

(1) Als er binnen 14 dagen na de ontvangstdatum contact is gemaakt met Gordijnreus via contact formulier of via e-mail, met verzoek om een ruil te regelen.

(2) Mits de gewenste artikel op voorraad is, en

(3) Mits de ruilhandeling in overleg is met Gordijnreus , en vooruit bevestigd is per e- mail.

Kosten van verzending naar ons zijn voor de klant. Kosten verzenden van het nieuwe artikel zijn ook voor de klant. Als wij een verkeerde artikel geleverd hebben, dan worden de verzendkosten (heen en weer) vergoed door ons, aan de klant.

---

Retourstrook

Naam afzender: \_\_\_\_\_

Adres afzender: \_\_\_\_\_

Order nummer: \_\_\_\_\_

Naar:

GordijnReus

Staalweg 1

2612 KK Delft